

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Licht Twee B.V., gevestigd aan de Postbus 106, 8260 AC te Kampen met KvK-nummer 87708892, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Cora van Driel.

Definities

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden betreft Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
2. **PGB-beheerder:** een natuurlijke persoon werkzaam bij Licht Twee die zich bezighoudt met de uitvoering van PGB-beheer ten behoeve van Cliënt;
3. **Cliënt:** een natuurlijk persoon die een Overeenkomst met Licht Twee heeft afgesloten;
4. **Opdracht:** de Overeenkomst(en) van Opdracht tot PGB-beheer;
5. **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Cliënt en PGB-beheerder waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst PGB-beheerder tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over Overeenkomst als over een Opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld;
6. **Partijen:** PGB-beheerder en Cliënt samen;
7. **Onder dienstverlening van PGB-beheerder** wordt verstaan, maar niet gelimiteerd:
 - de afhandeling van jouw PGB-correspondentie;
 - de aanvraag van jouw PGB-budget;
 - het bewaken van jouw toegekende budget;
 - het controleren van declaraties;
 - het doorvoeren van eventuele wijzigingen met betrekking tot jouw PGB;
 - de betaling van de declaraties via de Sociale Verzekeringsbank;
 - het archiveren van jouw PGB-administratie.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Opdrachten en Overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen PGB-beheerder en Cliënt.
2. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met PGB-beheerder schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Cliënt als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst en Cliënt kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten met PGB-beheerder.
3. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met Cliënt eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
4. Licht Twee is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze Algemene Voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een schriftelijke mededeling aan Cliënt dan wel een mededeling op de webpagina's van Licht Twee.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nieuwe bepalingen te vervangen van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Het bepaalde in het vorige lid wordt tevens toegepast op bepalingen uit de Overeenkomst.
7. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming en duur Overeenkomst

1. Tussen PGB-beheerder en Cliënt komt een Overeenkomst tot stand nadat een Opdracht van Cliënt schriftelijk door PGB-beheerder is aanvaard of indien PGB-beheerder met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
2. Cliënt geeft met ingang per datum van ondertekenen aan Licht Twee volmacht tot het beheer van haar PGB en de hierbij behorende PGB-gelden, welke bij de SVB onder beheer staan.
3. Voor zover Cliënt zich laat vertegenwoordigen en de vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met PGB-beheerder aangaat, dient deze vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Cliënt met schriftelijk bewijs aan te tonen. Wijzigingen in de bevoegdheid van Cliënt, van zijn vertegenwoordigers of ge(vol)machtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover PGB-beheerder eerst van kracht worden nadat PGB-beheerder daarvan schriftelijk door Cliënt in kennis is gesteld.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 3 – Verplichtingen PGB-beheerder

1. PGB-beheerder is bereid om de Cliënt te ondersteunen bij het aanvragen, beheren, verantwoorden en controleren – al dan niet door derden – van het PGB-budget.
2. In het kader van het trekkingsrecht 2015 worden facturen gecontroleerd en geaccordeerd door de PGB-beheerder, voordat deze worden aangeleverd bij de SVB voor uitbetaling.
3. Cliënt heeft gedurende de looptijd van het PGB-beheer te allen tijde recht op inzage in het verloop daarvan.
PGB-beheerder zal vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken, tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht.

Artikel 4 – Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt verklaart door ondertekening van de Overeenkomst van alle informatie omtrent zijn zorg en PGB een volledige en juiste opgave aan de PGB-beheerder te hebben gedaan.
2. Cliënt geeft volledige openheid van alle zaken die de zorg of het PGB betreffen of hier invloed op kunnen hebben en van het saldo van de PGB-rekeningen die op zijn rekeningen staan.
3. Cliënt stelt de PGB-beheerder in staat alle werkzaamheden te verrichten en benodigde informatie op te vragen die noodzakelijk is voor een goed PGB-beheer.
4. Cliënt verplicht zich de PGB-beheerder om wijzigingen in zijn omstandigheden direct op eigen initiatief schriftelijk door te geven, indien deze wijzigingen van belang zijn voor de uitvoering van het PGB-beheer.
5. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het PGB, zodat de PGB-beheerder tot betaling volgens het overeengekomen budgetplan kan overgaan. PGB-beheerder zal niet tot betaling op basis van het budgetplan overgaan, indien het saldo ontoereikend is om een betaling te verrichten.
6. Cliënt machtigt de PGB-beheerder om alle taken te verrichten die noodzakelijk zijn voor een goed verloop van het PGB. De cliënt machtigt de PGB-beheerder in het bijzonder om inlichtingen bij derden te winnen.

Artikel 5 – Prijzen

1. Bij ingang van de Overeenkomst wordt elk jaar een vergoeding in rekening gebracht voor de Dienstverlening. Deze vergoeding wordt jaarlijks vastgesteld door het LOVCK.

Artikel 6 – Betaling

1. De jaarlijkse kosten zullen betaald worden vanuit het verantwoordingsvrije bedrag.
2. 1,5% van het netto PGB-budget per jaar is niet opeisbaar in belang van het PGB-budget. Dit bedrag zal gebruikt worden om de eigen bijdrage CAK, kosten voor het PGB-beheer of kleine zorguitgave van te betalen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Licht Twee is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook of van welke benaming en van welke omvang dan ook, die Cliënt door toedoen van PGB-beheerder bij het uitvoeren van PGB-beheer lijdt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van PGB-beheerder.
2. Licht Twee is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Cliënt verstrekte informatie.

3. Indien Licht Twee ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden gehouden is tot betaling van schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Licht Twee beperkt:
 - tot maximaal het bedrag van de Opdracht dan wel;
 - tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Licht Twee in het desbetreffende geval aanspraak op geeft.

Artikel 8 – Beëindiging

1. Zowel PGB-beheerder als Cliënt kan de Overeenkomst tot PGB-beheer te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming een opzegtermijn van één kalendermaand, te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging heeft plaatsgevonden, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. De Overeenkomst tot PGB-beheer kan worden beëindigd:
 - door het overlijden van Cliënt;
 - indien er geen sprake meer is van PGB;
 - door een onjuiste dan wel onvolledige opgave door Cliënt van zijn inkomsten, uitgaven en overige met betrekking tot de financiële situatie;
 - door het niet of niet behoorlijk nakomen door Cliënt van een verplichting die voortvloeit uit dan wel samenhangt met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
 - indien Cliënt zich misdraagt;
 - door onder bewindstelling van Cliënt;
 - door onder curatelestelling van Cliënt;
 - door verhuizing van Cliënt naar het buitenland, dan wel doordat Cliënt Nederland feitelijk heeft verlaten;
 - indien de financiering van het PGB-beheerder niet langer gewaarborgd is;
 - indien voortzetting van het PGB-beheer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de PGB-beheerder kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, wordt het PGB-saldo uiterlijk één maand na de beëindigingsdatum ter beschikking gesteld aan Cliënt.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

1. Cliëntgegevens worden opgenomen in het geautoriseerde systeem en de administratie van Licht Twee.
2. Licht Twee heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.
3. Cliënt staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door PGB-beheerder in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
4. Partijen verbinden overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn zowel PGB-beheerder als Cliënt verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. In het geval PGB-beheerder op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken en PGB-beheerder zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is Licht Twee niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Cliënt.
4. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen uit hoofde van de Overeenkomst ter kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
5. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Klachtenreglement

1. Indien er klachten of bezwaren zijn tegen Licht Twee en/of PGB-beheerder(s) dient in eerste instantie gehandeld te worden volgens de door Licht Twee ter beschikking gestelde klachtenreglement.
2. Het klachtenreglement wordt na het intakegesprek meegegeven aan Cliënt en is tevens terug te vinden op www.lichttwee.nl.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. De administratie van PGB-beheerder strekt, onverminderd de bevoegdheid van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs, tot volledig bewijs van alle door haar voor Cliënt in het kader van PGB-beheer verrichte handelingen, betalingen en reserveringen.
2. PGB-beheerder kan in rechte ten bewijze van haar handelingen, betalingen, reserveringen en het PGB-saldo volstaan met het produceren van door PGB-beheerder conform getekende uittreksels uit haar administratie.
3. Alle Overeenkomsten tussen PGB-beheerder en Cliënt en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
4. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
5. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Licht Twee, tenzij Licht Twee verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Cliënt.